**INSTRUCCIONES**

TRABAJO TI2. Trabajo individual. Informe de vigilancia tecnológica para una empresa. En este trabajo el estudiante debe plantear una empresa ficticia, y proponer la implantación en la misma de un sistema de vigilancia e inteligencia basado en la norma UNE 166006:2018, así como las herramientas de apoyo a utilizar en dicho sistema. También deberá realizar una parte de la vigilancia, y discutir sobre los resultados obtenidos y posibles acciones derivadas.

El sistema de vigilancia e inteligencia debería estar relacionado con la tecnología sobre la que trataba el primer trabajo individual (TI1), de tal forma que una de las fuentes de información localizada por el sistema sea precisamente el documento analizado en el trabajo TI1.

Debe utilizarse este archivo docx como plantilla para la realización de trabajo, siguiendo las instrucciones que se indican en cada apartado, QUE DEBERÁN ELIMINARSE CUANDO SE REALICE EL TRABAJO. DEBE ELIMINARSE TAMBIÉN ESTA PÁGINA Y SUSTITUIRLA POR UNA PORTADA.

En cada apartado se indica el porcentaje del peso de ese apartado en la calificación del trabajo.

El trabajo debe enviarse a través del Campus virtual, usando el buzón de entrega del trabajo TI2.

Contenido

[1. Autor del trabajo 3](#_Toc63864583)

[2. Descripción de la empresa 3](#_Toc63864584)

[3. Identificación de necesidades (10%) 3](#_Toc63864585)

[3.1 Factores Críticos de Vigilancia 3](#_Toc63864586)

[3.2 Identificación de las fuentes de información y medios de acceso 3](#_Toc63864587)

[4. Diseño del sistema de vigilancia e inteligencia (20%) 4](#_Toc63864588)

[4.1 Planificación de la vigilancia e inteligencia 4](#_Toc63864589)

[4.2 Organización del equipo de vigilancia e inteligencia 4](#_Toc63864590)

[4.3 Procedimiento de control de la documentación 5](#_Toc63864591)

[5. Realización de la vigilancia 5](#_Toc63864592)

[5.1 Búsqueda, tratamiento y validación de la información (20%) 5](#_Toc63864593)

[5.1.1 Gestor de alertas 5](#_Toc63864594)

[5.1.2 Sindicador de contenidos RSS 5](#_Toc63864595)

[5.2 Puesta en valor de la información (10%) 6](#_Toc63864596)

[5.2.1 Integración de datos 6](#_Toc63864597)

[5.2.2 Implicaciones para la empresa 6](#_Toc63864598)

[5.3 Distribución de la información (20%) 6](#_Toc63864599)

[5.3.1 Gestor bibliográfico 6](#_Toc63864600)

[5.3.2 Boletín de noticias 6](#_Toc63864601)

[6. Acciones derivadas y entornos de interés (20%) 7](#_Toc63864602)

[6.1 Acciones derivadas 7](#_Toc63864603)

[6.2 Entornos de interés para la empresa 7](#_Toc63864604)

# 1. Autor del trabajo

En este apartado se debe indicar el nombre y apellidos del autor del trabajo.

# 2. Descripción de la empresa

Describir brevemente la empresa ficticia en la que se va a instalar el sistema de Vigilancia e Inteligencia.

# 3. Identificación de necesidades (10%)

## 3.1 Factores Críticos de Vigilancia

Definir en una lista numerada al menos dos Factores Críticos de Vigilancia (FCV) o aspecto externo a la empresa cuya evolución es crucial para su competitividad. Deben estar relacionados con la tecnología a vigilar y la fuente de información del trabajo individual TI1.

Se recomienda ver los ejemplos citados en las presentaciones de clase.

## 3.2 Identificación de las fuentes de información y medios de acceso

Se deben identificar las fuentes de información en las que localizar información sobre la tecnología a vigilar, y las herramientas para acceder a ellas. En este apartado no se trata de localizar los documentos concretos sobre la tecnología a vigilar, lo cual se hará en el apartado 5.1, sino de identificar las fuentes o publicaciones principales en las que se buscará.

Al menos debe indicarse un origen o de cada uno de las siguientes tipos de fuentes de información:

1. Base de datos de revistas y congresos que se utilizará
2. Base de datos de patentes que se utilizará
3. Revistas o sitios web con RSS a los que se hará un seguimiento (al menos dos)

En cuanto a las herramientas o medios de acceso a las fuentes de información, hay que indicar qué buscadores, sistemas de alertas, sindicadores de contenidos RSS, etc., se utilizarán para acceder a la información sobre la tecnología a vigilar. Debe indicarse al menos una herramienta de cada uno de los siguientes tipos:

1. Gestor de alertas
2. Sindicador de contenidos RSS
3. Buscador
4. Buscador de patentes
5. Herramienta para evaluar la confianza de sitios web
6. Herramienta para evaluar la confianza de un autor (citas e índice H)
7. Ranking de factor de impacto de revistas
8. Ranking de factor de impacto de congresos

NOTA: Para calificar este apartado 3.2, debe indicarse un nombre correcto para cada uno de los 11 elementos indicados (3 fuentes y 8 herramientas). Se recomienda consultar las prácticas realizadas en el laboratorio.

# 4. Diseño del sistema de vigilancia e inteligencia (20%)

## 4.1 Planificación de la vigilancia e inteligencia

Debe realizarse la planificación utilizando la herramienta [Planner de la UAH](https://login.microsoftonline.com/), y dar acceso al proyecto al profesor de la asignatura.

La planificación debe tener 5 depósitos, con las siguientes tareas en cada depósito:

1. IDENTIFICACIÓN
1.1 Identificación de necesidades de información
1.2 Identificación de fuentes internas y externas de información
2. PLANIFICACIÓN
2.1 Planificación de la realización de la vigilancia e inteligencia
3. BÚSQUEDA
3.1 Búsqueda de la información
3.2 Tratamiento de la información
4. PUESTA EN VALOR
4.1 Puesta en valor de la información
5. DISTRIBUCIÓN Y ALMACENAMIENTO
5.1 Distribución y almacenamiento de la información

Debe crearse desde Planner una carpeta en el sistema de almacenamiento Sharepoint de la UAH, con una subcarpeta para los documentos de cada depósito. Y dar acceso en modo lectura a la carpeta al profesor de la asignatura.

Para poder diferenciar las carpetas y los proyectos de los diferentes alumnos, el nombre del plan y de la carpeta principal del trabajo debe contener el nombre del alumno y el primer apellido, por ejemplo: “TI2 Nombre Apellido”.

En la carpeta principal debe guardarse este documento docx con el trabajo TI1.

En este apartado hay que pegar al menos las siguientes pantallas:

* una pantalla en la que se vea un extracto del plan
* una pantalla en la que se solicita compartir el plan con el profesor
* una pantalla con la estructura de carpetas en Sharepoint
* una pantalla en la que se solicita compartir la carpeta de Sharepoint con el profesor.

## 4.2 Organización del equipo de vigilancia e inteligencia

Debe insertarse aquí un gráfico utilizando la herramienta SmartArt de Word:

Insertar 🡪 SmartArt 🡪 Jerarquía 🡪 Organigrama

En el que se refleje los roles y relación jerárquica entre los participantes en el sistema de vigilancia e inteligencia. No hay que poner nombres de personas, sólo roles o categorías.

Deben aparecer los roles recomendados por la norma: Coordinador o dinamizador, Gestor de fuentes o documentalista, Analista o científico de datos, Administrador.

Como referencia de diagrama, se recomienda consultar la figura 5 del siguiente documento, pero los nombres de los roles deben ser exactamente los propuestos por la norma: <http://www.altec2013.org/programme_pdf/231.pdf>

## 4.3 Procedimiento de control de la documentación

Indicar brevemente cómo se llevará a cabo el control de la documentación localizada durante la vigilancia tecnológica, explicando con una frase los siguientes casos:

1. Cómo se aprobarán los documentos en cuanto a su adecuación antes de su emisión o comunicación a los interesados.
2. Cómo se asegurará que se identifican los cambios y el estado de revisión actual de los documentos.
3. Cómo se asegurará que las versiones pertinentes de los documentos se encuentran disponibles en los puntos de uso.
4. Cómo se asegurará que se identifican los documentos de origen externo y se controla su distribución.
5. Cómo se prevendrá el uso documentos obsoletos aplicando una identificación adecuada en el caso de que se mantengan por cualquier razón.

# 5. Realización de la vigilancia

## 5.1 Búsqueda, tratamiento y validación de la información (20%)

En este apartado se deben incluir evidencias de haber utilizado al menos una herramienta de cada uno de los tres tipos indicados en los siguientes sub-apartados.

Las alertas y fuentes RSS deben ser adecuadas para investigar los Factores Críticos de Vigilancia del apartado 3.1

### 5.1.1 Gestor de alertas

Pegar copias de pantalla que demuestren que se ha utilizado el gestor de alertas indicado en el apartado 3.2, para recibir notificaciones sobre la tecnología objeto de vigilancia. Debe incluirse al menos:

* + una pantalla con la creación de la alerta
	+ una pantalla con un mensaje de correo electrónico en el que se ha recibido un aviso sobre la alerta

Las alertas creadas deben ser adecuadas para investigar los Factores Críticos de Vigilancia del apartado 3.1.

### 5.1.2 Sindicador de contenidos RSS

Pegar copias de pantalla que demuestren que se ha utilizado un sindicador de contenidos RSS para seguir las novedades sobre la tecnología objeto de vigilancia de, al menos, dos revistas o sitios web RSS (indicados en el apartado 3.2). Debe incluirse, al menos:

* + una pantalla con la inclusión de la revistas o webs RSS en el sindicador
	+ una pantalla donde se vean en el sindicador la recopilación de las últimas novedades en los sitios sindicados.

Las fuentes RSS deben ser adecuadas para investigar los Factores Críticos de Vigilancia del apartado 3.1.

## 5.2 Puesta en valor de la información (10%)

Se trata de relacionar la información localizada con aspectos como identificación de oportunidades, reducción de riesgos, innovación, cooperación, adecuación a la estrategia de la empresa, etc.

### 5.2.1 Integración de datos

Debe explicarse la relación que existe entre los contenidos de al menos dos documentos localizados durante la vigilancia tecnológica.

El primero de los documentos debe ser el del trabajo TI1 y los dos tienen que ser útiles para investigar los Factores Críticos de Vigilancia del apartado 3.1. Debe incluirse la URL de acceso al segundo documento.

### 5.2.2 Implicaciones para la empresa

Debe explicarse por qué son relevantes para la empresa los documentos localizados sobre la tecnología objeto de vigilancia.

En la explicación debe hacerse referencia y citar al menos una frase o datos de alguno de los documentos, que sea importante para la empresa.

## 5.3 Distribución de la información (20%)

### 5.3.1 Gestor bibliográfico

Suponer que para la distribución de la información en la empresa se ha decidido utilizar el gestor bibliográfico RefWorks, creando diferentes carpetas para organizar las fuentes de información, y dando acceso a las mismas al personal de la empresa.

Hay que pegar copias de pantalla que demuestre que se ha utilizado el gestor bibliográfico RefWorks. Debe incluirse, al menos:

* + una pantalla donde se vean al menos dos carpetas creadas
	+ una pantalla donde se vea que se ha compartido una carpeta con el profesor de la asignatura
	+ una pantalla en la que se muestre la ficha con los datos de un documento incluido en una de las carpetas, relacionado con la tecnología objeto de vigilancia.
	+ Una pantalla en la que se muestre que también se ha incluido, como anexo, el texto completo del documento.

### 5.3.2 Boletín de noticias

Suponer que para la distribución periódica de la información en la empresa se ha decidido elaborar boletines utilizando la herramienta Microsoft Sway.

Hay que pegar copias de pantalla que demuestre que se ha utilizado Sway. Debe incluirse, al menos:

* + una pantalla de la sección “Guion” de Sway donde se vea un boletín creado en el que se hable del mismo documento utilizado en el gestor bibliográfico. En el boletín debe incluirse:
		- Una portada
		- Un índice de contenidos con al menos 3 apartados
		- Al menos 3 páginas con explicaciones propias (no copiar/pegar)
	+ una pantalla donde se vea que se ha compartido el boletín con el profesor de la asignatura

Debe incluirse la URL para poder visualizar el boletín. No se admite una imagen de la URL, debe ser un enlace que se pueda abrir al seleccionarlo.

# 6. Acciones derivadas y entornos de interés (20%)

No se admiten explicaciones genéricas, debe usarse en las explicaciones de los dos apartados el nombre de la tecnología a vigilar y debe hacerse referencia a todos los Factores Críticos de Vigilancia del apartado 3.1.

## 6.1 Acciones derivadas

Describir dos propuestas de acciones para esa empresa en función de su situación de partida, respecto a los resultados de la vigilancia. Deben ser dos acciones de diferente tipo, de entre los seis tipos sugeridos por la norma, que son: Anticipación, Aprovechamiento de oportunidades, Reducción de riesgos, Líneas de mejora, Innovación, o Cooperación. Indicar claramente al describir cada una de las dos acciones derivadas propuestas, cuál es su tipo.

## 6.2 Entornos de interés para la empresa

Proponer un nuevo entorno tecnológico y/o mercado en el que, a partir de la vigilancia, se puede abrir nuevas oportunidades para la organización.

Al proponer el entorno de interés, deben describirse los siguientes aspectos sobre el mismo:

1. La valoración de las opciones tecnológicas y/o de mercado.
2. Los impactos e interacciones entre tecnologías, productos y procesos.
3. Las expectativas de evolución de las tecnologías.
4. Oportunidades de inversión y comercialización.
5. Tendencias sociales.